



WEBINAR | WEBINAIRE

CANADIAN SMOS CAPACITY BUILDING AND KNOWLEDGE SHARING NEEDS / BESOINS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET PARTAGE DES CONNAISSANCES DES PMO CANADIENNES

RESULTS FROM SPUR CHANGE NEEDS ASSESSMENT SMO REPORT / RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DES BESOINS DANS LE CADRE DU RAPPORT PMO D'ACTIVER LE CHANGEMENT



Program undertaken with the financial support of the Government of Canada provided through Global Affairs Canada.



Agenda / Ordre du jour

- Objectives & Methods / Objectifs et Méthodes
- Six Central Findings / Six conclusions principales
- CB Priorities, Strengths and Weaknesses / Priorités RC, Forces et faiblesses
- Preferred Learning Methods / Méthodes d'apprentissage préférées
- Recommendations for Spur Change / Recommandations pour Activer le changement
- How did Spur Change pivot to adapt to COVID-19 / De quelles façons Activer le changement s'est adapté à la COVID-19



Needs Assessment / Évaluation des besoins

Fall 2019 / Automne 2019





This program needs to remember how diverse the NGO community is, and try to bring options to people and organizations that are urban, rural and remote. Also remember that each organization can offer something the rest of us need to learn - we are learners and teachers at the same time.”

- Online survey participant (October 2019)



Objectives / Objectifs

The Spur Change team assumes that people learn better when they are given the opportunity to **identify their own needs**, when they **participate in the design process**, and when learning is **tailored to their specific context**. In Fall 2019, the Spur Change team conducted a comprehensive needs assessment to identify the capacity building needs and knowledge gaps of SMOs, and the appropriate learning and content delivery methods that work best for them.

L'équipe d'Activer le changement prend appui sur le principe que les gens apprennent mieux s'ils ont la possibilité de **cerner leurs propres besoins**, s'ils **participent au processus de conception** et si l'apprentissage est **adapté à leur contexte spécifique**. L'équipe d'Activer le changement a dès le départ procédé à une évaluation complète pour relever les besoins en matière de renforcement des capacités et les lacunes en matière de connaissances des PMO, ainsi que les méthodes d'apprentissage et de diffusion de contenus qui fonctionnent le mieux pour les PMO.

In Numbers / En chiffres

252

Responses /
Réponses

150

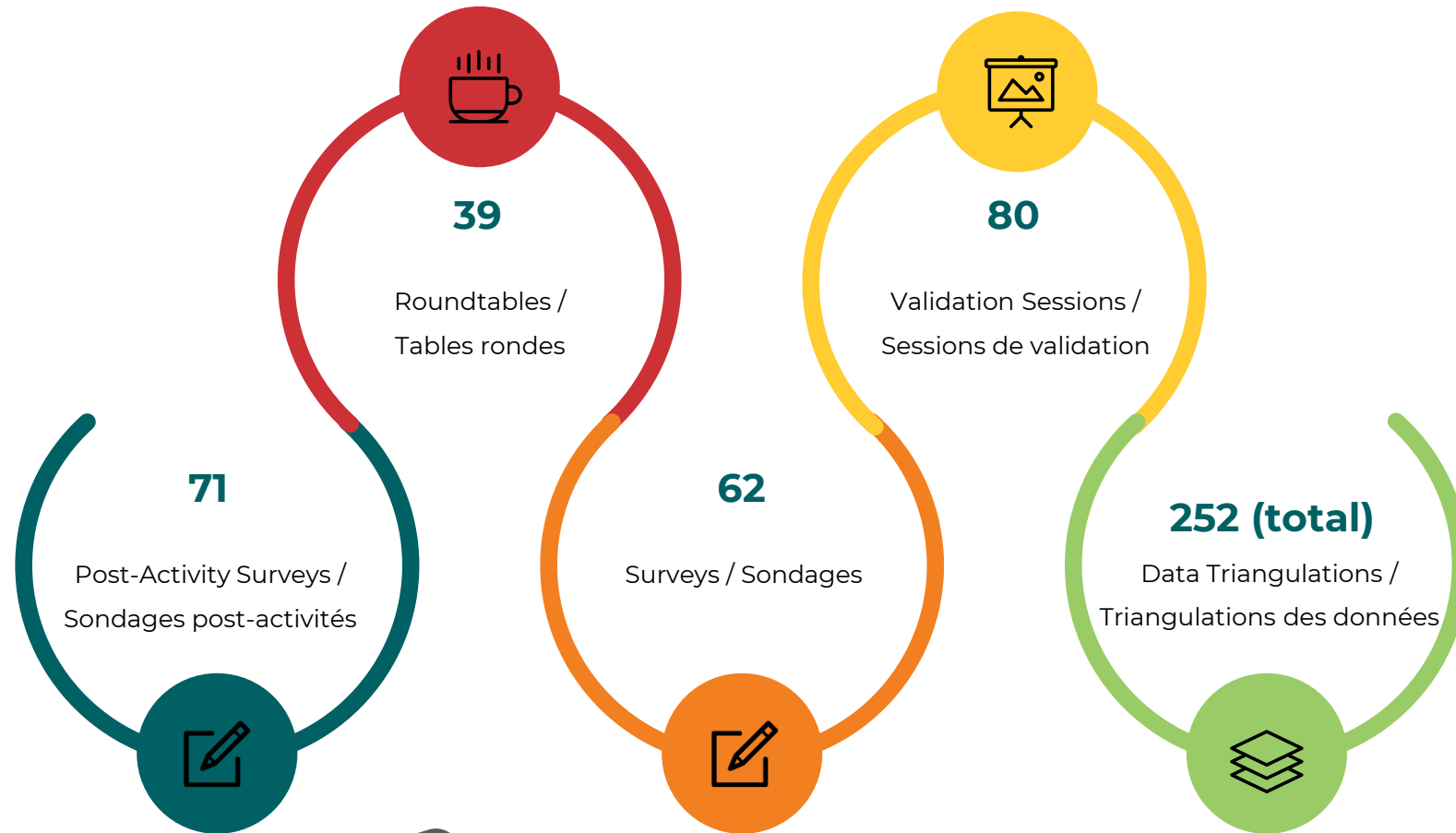
SMOs /
PMO

4

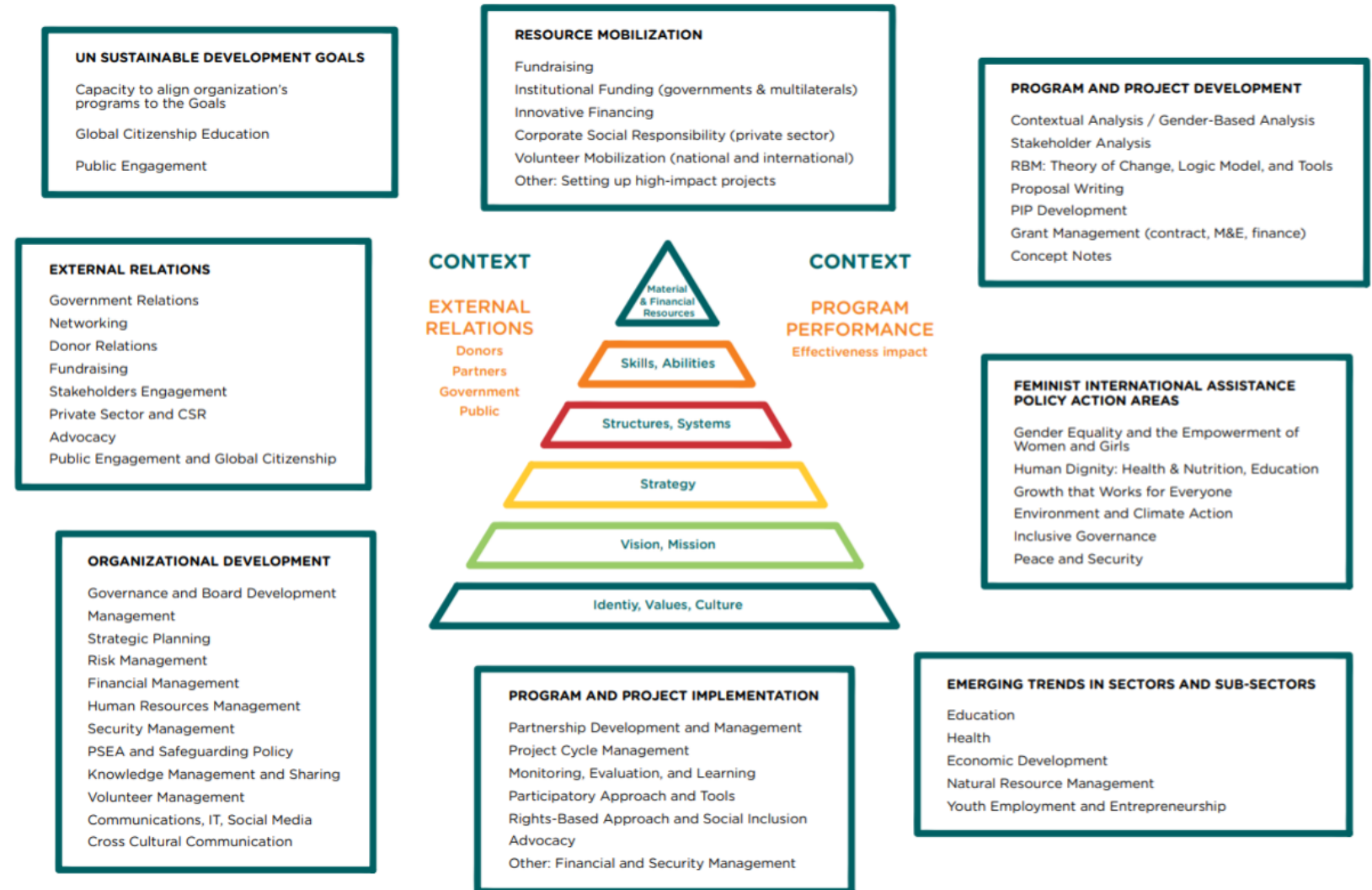
Data Collection
Methods /
Méthodes de collecte



Process / Processus



Capacity Building Areas/ Domaines de renforcement des capacités



*Source: Adapted from Holloway, Richard. 1997. An Overview of Capacity Building for Southern NGOs. Lusaka: Pact Zambia

Six Central Findings

--

Six conclusions principales





**RESOURCE MOBILIZATION IS
THE MOST IMPORTANT AREA
OF CAPACITY BUILDING FOR
CANADIAN SMOS.**

**LA MOBILISATION DES
RESSOURCES EST LE PLUS
IMPORTANT DOMAINE DE
RENFORCEMENT DES CAPACITÉS
POUR LES PMO CANADIENNES.**





**THERE IS A NEED TO
DIFFERENTIATE BETWEEN
DONOR-DRIVEN AND
ORGANIZATION-DRIVEN
CAPACITY BUILDING NEEDS.**

**IL EST NÉCESSAIRE DE FAIRE LA
DIFFÉRENCE ENTRE LES BESOINS
DICTÉS PAR LES DONATEURS ET
CEUX DES ORGANISATIONS EN
MATIÈRE DE RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS.**





**INTEGRATING A GENDER-LENS
EMERGED AS A STRONG THEME
CUTTING ACROSS ALL
CAPACITY BUILDING AREAS.**

**L'INTÉGRATION DES QUESTIONS
DE GENRE APPARAÎT COMME
ÉTANT UN THÈME RÉCURRENT À
TRAVERS L'ENSEMBLE DES
DOMAINES DE RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS.**



**SMO REPORT FINDINGS
CONCLUSIONS DU RAPPORT PMO**



**KNOWLEDGE OF FIAP AND
SDGS IS HIGH AMONGST SMOS.**

**LES PMO CONNAISSENT BIEN LA
PAIF ET LES ODD.**





SMOS' STRENGTHS AND WEAKNESSES ARE DIVERSE, WHICH CALLS FOR FLEXIBILITY AND VARIETY WHILE CHOOSING LEARNING OPPORTUNITIES.

LES PMO ONT DIVERSES FORCES ET FAIBLESSES, CE QUI EXIGE DES MÉTHODES D'APPRENTISSAGE FLEXIBLES ET DIVERSES.



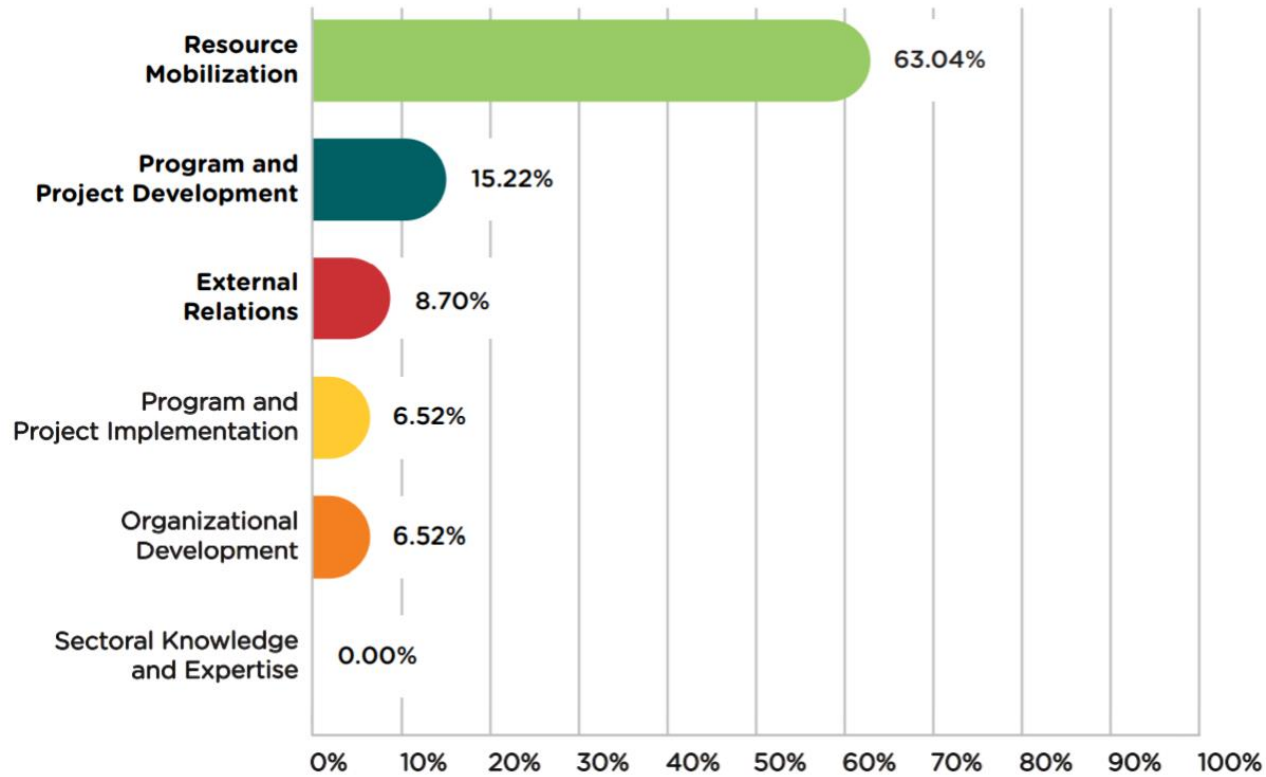


**PREFERRED LEARNING
METHODS ARE NOT ALWAYS
THE MOST EFFECTIVE METHODS
FOR CONSOLIDATING
LEARNING.**

**LES MÉTHODES
D'APPRENTISSAGE PRÉFÉRÉES
NE SONT PAS TOUJOURS LES
MÉTHODES LES PLUS EFFICACES
POUR CONSOLIDER
L'APPRENTISSAGE.**



Capacity Building Priorities / Priorités en matière de renforcement de capacités



* Close-ended questions/
Questions fermées

Capacity Building Priorities / Priorités en matière de renforcement de capacités

01.

Fundraising

(resource mobilization,
financial sustainability,
diversifying funding)

02.

Monitoring and evaluation

(measuring impact,
M&E for GE and
empowerment)

03.

Integrating gender equality in programing

(gender analysis,
measuring GE, gender
transformative
programing)

** Open-ended questions / Questions ouvertes*

“Our key priority areas are learning more about fundraising and financial sustainability as a small organization, monitoring and evaluation, and financial compliance with GAC standards.”

- Online survey respondent

01.

Collecte de fonds

(mobilisation
des ressources,
viabilité financière,
diversification des
fonds)

02.

Suivi et évaluation

(mesure de l'incidence,
suivi et évaluation de
l'égalité entre les sexes
et du renforcement du
pouvoir)

03.

Intégration de l'égalité entre les sexes aux programmes

(analyse comparative
entre les sexes, mesure
de l'égalité entre les
sexes, programmes
sexotransformateurs)

SMOs' Most Recurrent Strengths / Forces les plus souvent relevées par les PMO



SMOs' Most Recurrent Weaknesses / Faiblesses les plus souvent relevées par les PMO

**Communications, IT,
social media**

**Monitoring, evaluation,
and learning (MEL)**

**Communications, TI,
médias sociaux**

**Suivi, évaluation et
apprentissage**

Limited resources:

Staff and time,
Volunteer-based
organizations

Financial stability:

Focus on
programming, less
on fundraising

Partnerships:

Connect with
right partners and
manage partnerships

**Board
engagement and
governance:**

Recruitment,
internal policy
development and
capacities

**Building internal
capacity:**

MEL,
Communication,
RBM, etc.

Key Challenges / Principaux défis

Ressources limitées :

Personnel et temps,
organismes basés sur
le bénévolat

Stabilité financière :

Se concentrer sur la
programmation et
moins sur la collecte
de fonds

Partenariats :

Connecter avec les
bons partenaires et
gérer les partenariats

**Implication du
conseil et la
gouvernance :**

Recrutement,
développement des
politiques internes

**Renforcer les
capacités internes :**

SEA, communication,
GAR, etc.

Preferred Learning Methods / Méthodes d'apprentissage préférées

1
**In Person
Training
Workshops**
Formations en
personne

2
Webinar
Webinaire

3
**Online
Course**
Cours en ligne

4
**Coaching
and
Mentoring**
Mentorat

5
**Peer
Learning and
Support**
Apprentissage et
soutien entre
pairs



Recommendations for Spur Change / Recommandations pour Activer le changement

- 1. Mixed Approaches**
- 2. Follow up activities**
- 3. Timing**
- 4. Participatory Design**
- 5. Collaborative Learning**
- 6. Accessibility**
- 7. Equity**
- 8. Evidence-Based Approach**

- 1. Approches combinées**
- 2. Activités de Suivi**
- 3. Choix du moment**
- 4. Approches participatives**
- 5. Apprentissage collaboratif**
- 6. Accessibilité**
- 7. Équité**
- 8. Données probantes**

How did Spur Change pivot to adapt to COVID-19 / Comment Activer le changement s'est adapté à la COVID-19



Rapid Responses Following the Outbreak / Réponses rapides suite à l'écllosion



- **Mid-March:** Suspend National Training on Data Collection and create micro-learning online sessions with the content
 - **March/April:** Consult 125 SMOs across Canada on their emerging needs
 - **April 3rd:** Host a Canadian SMOs Call: Pivoting in a Challenging Context (Spur Change/FIT/ICN)
 - **End of April:** Launch a series of online learning opportunities to support SMOs going through the crisis
 - **May and June:** Deliver three online learning opportunities for SMOs (over 180 participants)
 - **April to July:** Adapt the training of the Youth Champions Program to focus on online public engagement
-
- **Mi-mars :** Suspension de la formation nationale Activer le changement et création de microséances d'apprentissages avec le contenu
 - **Mars/Avril :** Consultation de 125 PMO à travers le Canada sur leurs besoins immédiats
 - **3 avril :** Organisation d'un appel avec les PMO canadiennes : S'adapter dans un contexte difficile (Activer le changement/FIT/RCC)
 - **Fin avril :** Lancement d'une séries d'opportunités d'apprentissages pour soutenir les PMO
 - **Mai et juin :** Mise en oeuvre de trois opportunités d'apprentissages en ligne pour les PMO (au-delà de 180 participants-es)
 - **Avril à juillet :** Adaptation de la formation du Programme Jeunes Leaders pour se concentrer sur l'engagement du public en ligne

SMOs' Immediate Needs in the Context of COVID-19 / Besoins immédiats des PMO dans le contexte de la COVID-19

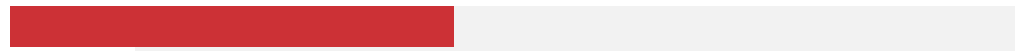
Support local partners & implement a project in the Global South / Soutenir les partenaires locaux, mettre en œuvre un projet dans le Sud

53%



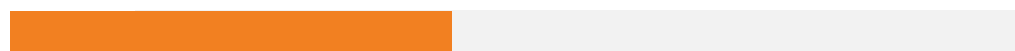
Fundraise in an emergency context / Collecte de fonds dans un contexte d'urgence

43%



Adapt programs in crisis through rapid risk assessment / Adapter sa programmation en contexte de crise grâce à une évaluation rapide des risques

43%



We consulted over 125 SMOs in early April to get a better sense of their immediate needs in the context of Covid-19 in order to offer them tailored learning opportunities. These three came out as the main priorities for Canadian SMOs consulted. / Nous avons consulté plus de 125 PMO début avril pour mieux comprendre leurs besoins immédiats dans le cadre de la Covid-19 afin de leur offrir des opportunités d'apprentissage sur mesure. Ces trois éléments sont ressortis comme les principales priorités des PMO canadiennes consultées.



SMOs' Preferred Learning Methods in the Context of COVID-19 / Méthodes d'apprentissage préférées dans le contexte de COVID-19

Offer online live training with subject-matter experts / Offrir une formation en ligne en direct avec des expert(e)s en la matière

63%



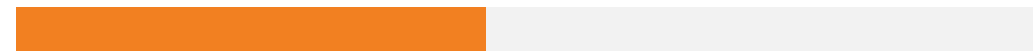
Facilitate peer-to-peer support on specific thematics / Faciliter le soutien entre pairs sur des thématiques spécifiques

51%



Offer recorded micro-learning sessions / Offrir des microséances d'apprentissage enregistrées

49%



Learning Opportunities to Support SMOs Going Through the Crisis / Formations offertes pour aider les PMO à traverser la crise

May 14 / 14 mai

SMOs interactive conversation on Working with Local Partners in Times of Covid-19 /

Conversation interactive entre PMO sur Soutenir les partenaires locaux à l'époque de la Covid-19

May 21 - June 11
/ 21 mai au 11
juin

Online training series on COVID-19 Management: Risk Assessment and Contingency Plans /

Série de formations en ligne sur Gestion de la Covid-19 : analyse des risques et plans de contingence

June 16, 23, 29 /
16, 23 et 29 juin

Online training on Fundraising Amidst Crisis / Formation en ligne sur le financement pendant la pandémie

+ Creation of a Support Group for the 21 funded SMOs? / Création d'un groupe de soutien pour les 21 PMO financées?



My background in teaching and over many years in the classroom taught me that for effective teaching and learning to happen there are many elements and three of the most important are: 1) to have a rapport between those teaching and those learning; 2) to have content that is rich and relevant; and 3) to have a good methodology. Even the best content that has no good methodology, the learning is not going to be effective. So I have been very impressed with the methodology that has been used. I think that everyone on this call has participated in meetings and webinars - but this series have been very well organized and delivered. I have appreciated the structured and delivery. I have enjoyed the videos and value the attachments and most of all I have enjoyed this opportunity to meet in a virtual space, having the opportunity of small groups and plenary. It's been a great model...I hope Spur Change can continue to support these opportunities in the future".

- Participant Spur Risk assessment training (June 2020)





YEAR 1 OVERVIEW

290

unique SMOs participated in Spur Change activities

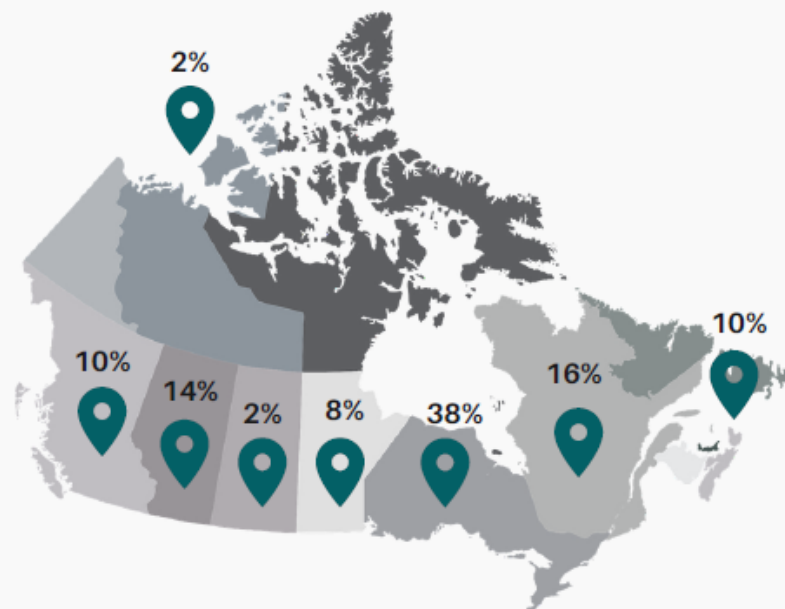
34%

participated in two or more activities

57%

are members of one of the Provincial and Regional Councils for International Cooperation

The Spur Change program is a 5-year initiative of the Inter-Council Network (ICN), funded by Global Affairs Canada (GAC), supporting capacity building and knowledge sharing for Canadian Small and Medium Organizations (SMOs), educators, and youth.



Participant SMOs Provincial Distribution

Year 1 Activities Highlights

2019 National Conference

2-day learning and networking opportunity for SMOs and educators held in Edmonton.

116

participants

2020 National Training on Data Collection through the Project Cycle

1-day capacity-building opportunity for SMOs held in Toronto, Halifax, and Regina.

60

SMO participants

Online Learning Opportunities

Live and asynchronous sessions and resources.

721

participants

2020 Youth Champions Program

6-month multigenerational and peer-to-peer learning exchange and collaboration between Canadian SMOs and Canadian and international youth.

17

youth from Benin, Tanzania, Haiti, Colombia, Ethiopia, Palestine, Zambia, Nicaragua, Kenya, Cambodia, and Canada.

Building capacity of the 21 SMOs approved for funding through the Development Impact Window of the Initiative for Impact and Innovation

95%

participated in at least one activity

34%

participated in two or more activities

*Results from 1st year (August 2019 - March 2020) of the 5-year pilot program.

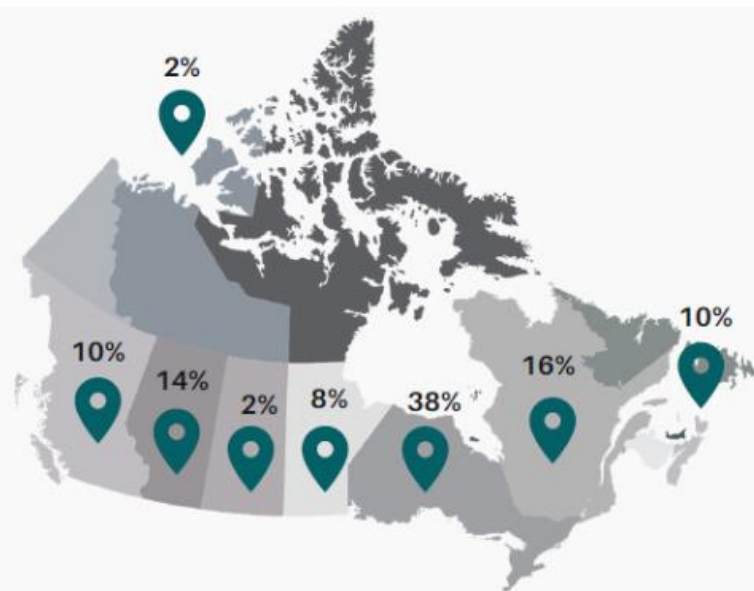


290
PMO ont participé aux activités d'Activer le changement

34%
ont participé à au moins deux activités

57%
sont membres de l'un des Conseils provinciaux et régionaux de coopération internationale

Le programme Activer le changement est une initiative quinquennale du Réseau de coordination des conseils (RCC), financée par Affaires Mondiales Canada (AMC), qui soutient le renforcement des capacités et le partage des connaissances des petites et moyennes organisations (PMO), des enseignant.e.s et des jeunes canadien.ne.s.



Distribution provinciale des PMO participantes

Faits saillants des activités de l'année 1

Conférence nationale 2019
Opportunité d'apprentissage et de réseautage de 2 jours pour les PMO et les enseignant.e.s tenue à Edmonton.

116 participant.e.s

Formation nationale 2020 sur la collecte de données durant le cycle du projet
Opportunité d'une journée de renforcement des capacités pour les PMO ayant eu lieu à Toronto, à Halifax et à Regina.

60 PMO participantes

Opportunités d'apprentissage en ligne
Sessions en direct et asynchrones ainsi que l'accès à des ressources.

721 participant.e.s

Programme Jeunes Leaders 2020
Échange de connaissances et collaboration intergénérationnelle entre pairs de six mois entre des PMO canadiennes et des jeunes du Canada et de l'international.


17 jeunes du Bénin, Tanzanie, Haïti, Colombie, Éthiopie, Palestine, Zambie, Nicaragua, Kenya, Cambodge et Canada.

Renforcement des capacités des 21 PMO financées par le biais du volet Impact sur le développement de l'initiative pour l'impact et l'innovation

95%
ont participé à au moins une activité

34%
ont participé à au moins deux activités

*Résultats de la 1^{re} année (août 2019 - mars 2020) du programme pilote de 5 ans.



THANKS! MERCI!

QUESTIONS?

Andreanne.martel@acgc.ca

[@AndreanneMartel](https://www.instagram.com/AndreanneMartel)