# gestion de crise : meilleures pratiques

Communication :

* Communication bidirectionnelle,
* Moyens de communication efficaces et adaptés,
* Comment communiquer en cas d’urgence (la procédure et les contacts);

Système de gestion de l’information centralisé et sécurisé :

* Accès en tout temps,
* Confidentialité;

Accès à des ressources :

* Financières,
* Humaines,
* Matérielles;

Prendre le temps et allouer les ressources au développement des procédures et outils ;

Effectuer une évaluation des risques ;

Déterminer un échéancier ;

Identifier les personnes responsables ;

Être concis et viser la simplicité ;

Utiliser la méthode de la planification par scénarios ;

Élaborer un plan réaliste basé sur vos ressources disponibles ;

S’assurer que les personnes concernées connaissent les procédures et protocoles à suivre ;

Tester vos procédures et protocoles en faisant des simulations ;

Documenter la gestion de vos crises à l’aide d’un registre des opérations ;

Tenir vos procédures et protocoles à jour et informer des révisions et changements ;

Évaluer vos procédures et protocoles après chacune de vos interventions ;

Réajuster vos procédures et protocoles en fonction de ce qui n’a pas fonctionné comme prévu.

## Développer une culture de gestion des risques liés aux voyages

ISO 31030 : Promouvoir une culture dans laquelle les risques liés aux voyages sont pris au sérieux par toutes et tous.

Donner une tournure positive à la gestion des risques : elle offre des opportunités qui seraient autrement inaccessibles.

Faire en sorte que ce soit facile, simple et concis.

Promouvoir la manière dont votre organisation soutient les voyageuses et voyageurs (bidirectionnel).

Élaborer une stratégie pour créer des ambassadeurs de la gestion des risques au sein de votre communauté.

Concentrez-vous d'abord sur les petites actions à fort impacts.

Faites preuve de patience... il faut 3 à 5 ans pour développer et adopter une culture.